

**ПРОТОКОЛ
рабочей встречи**

**жильцов дома по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22
с руководством ООО УК «ДомЖилСервис».**

10 марта 2016г.

г. Мытищи

Место проведения: г. Мытищи, ул. Колпакова, д.39 пом.4

Время проведения: 19:00 – 21:00

На встрече присутствовали:

От ООО УК «ДомЖилСервис»:

- Серегина Н.Ю. – Генеральный директор;
 - Штыков Д.И. – Исполнительный директор;
 - Краснов Михаил Михайлович Руководитель единого Расчетного центра;
 - Хрисанова Ирина Викторовна – Управляющий (представитель УК)
- домом по адресу: г. Мытищи, ул. Трудовая, д.22
- другие сотрудники ООО УК «Домжилсервис»

От жильцов: присутствовала инициативная группа в количестве 4-х человек,
В том числе председатель Совета дома Демкин А.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Причины увеличения расхода электроэнергии мест общего пользования (МОП). Возможности уменьшения расхода.
2. Некорректные сведения по потреблению холодной и горячей воды в платежных квитанциях. Причины и дальнейшие действия для выполнения корректных расчетов в дальнейшем.
3. Неверные сведения в платежных квитанциях о собственниках и количестве зарегистрированных. Причины и сроки устранения.
4. Способы оплаты коммунальных платежей.
5. Оплата в МУП «РИМ» услуг телевидения.
6. Организация работы лифтового оборудования.
7. Техническое обслуживание квартирных трубок домофонов.
8. Передача Совету дома Актов о состоянии многоквартирного дома на момент начала работы ООО «УК Домжилсервис»

ПРИНЯТЫ РЕШЕНИЯ И ПОЛУЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

№ вопрос а	Полученная информация. Принятые решения
1	На основании доводов жильцов дома о некорректном суммировании показаний счетчиков, указанных в квитанции, ООО УК «Домжилсервис» в срок не более 5-ти дней выполнит проверку назначения указанных счетчиков, и проведенного расчета. Результаты проверки будут сразу сообщены.

	ООО УК «Домжилсервис» были приведены в порядок/ заменены все лампы в местах общего пользования (более 400-сот ламп), что увеличило потребление э/ энергии. <u>Решили для экономии э/ энергии:</u> - председателю Совета дома Демкину А.В. направить письмо в ООО УК «Домжилсервис» о регулировке времени включения ламп на эвакуационных балконах, установив работу только в ночное время; об уменьшении яркости освещения в местах общего пользования путем уменьшения количества одновременно работающих ламп (не относится к светильникам, оборудованным датчиками включения). - ООО УК «Домжилсервис» рассмотреть вопрос о переходе на двухтарифный учет э/ энергии.
2	В результате передачи некорректных (в большей части) показаний поквартирных приборов учета ГВС и ХВС от МУП «Жилищное хозяйство» в ООО УК «Домжилсервис», были выставлены к оплате платежные квитанции, включающие, в том числе оплату потребленных ХВС и ГВС за предыдущие периоды. Для актуализации расчетных данных необходимо получить от жильцов информацию о показаниях приборов учета на 01.02.2016года, и показания на конец текущего расчетного периода. <u>Решили:</u> - для ускорения сбора информации о показаниях приборов учета ХВС и ГВС в квартирах и выполнения последующих перерасчетов - Совету дома обеспечить наличие в консьержных прошитых журналов, в которых собственники, получившие некорректные квитанции, смогут показания: - на 01.02.2016г.; - на конец текущего периода; Подписи собственников и даты заполнения строк обеспечат основания для своевременных перерасчетов и снятия вопросов, связанных с задержкой перерасчетов. Пени за неоплаченные в феврале услуги ХВС и ГВС (в случае, если расход в квитанциях не соответствовал действительности) начисляться не будут. Собственникам, не передавшим показания, расчеты будут выполняться по нормативам потребления.
3	Неверная информация в квитанциях о количестве зарегистрированных и о собственниках помещения связана с отсутствием этих данных в ООО УК «Домжилсервис». В течение 2-х месяцев будет проведена работа по актуализации этих сведений, и в платежных документах информация будет соответствовать действительности.
4	Оплату коммунальных платежей можно производить следующими способами:

	1. Квитанции можно оплачивать в Сбербанке, Московском Кредитном банке, или других банках, принимающих оплату по квитанциям. В Сбербанке и МКБ гарантия того, что платеж пройдет - больше, чем в других банках, так как имеются договоры с этими банками на прием платежей. <i>Комиссия составит 1%.</i> 2. Онлайн – платежи. В Сбербанке имеется личный кабинет, где можно заполнить текущие показания счетчиков ХВС и ГВС. <i>Комиссия составит 1 %, Однако, не смотря на такую возможность, ввиду большого количества ошибок при загрузке показаний из личного кабинета Сбербанка рекомендуем передавать показания через Личный кабинет «ДОМЖИЛСЕРВИСА» на сайте www.dgservic.ru</i> 3. Ежемесячно, 17 числа с 17 до 19 часов в нашем доме в консьержной 3-го подъезда будет работать выездная касса, для приема платежей наличными. <i>Комиссия составит 0 %.</i>
5	Несмотря на заявления отдельных собственников, МУП «РИМ» сообщил о том, что услуги телевидения им не прерывались. Оплата в МУП «РИМ» будет осуществляться по отдельным квитанциям.
6	Председатель Совета дома сообщил о том, что раньше в доме действовал диспетчерский пункт лифтового хозяйства, и дежурный лифтер всегда обеспечивал безопасное открывание застрявших лифтов в минимально возможное время. Также дежурный лифтер оперативно реагировал на вызовы жильцов, пользующихся подъемниками, и на вызовы, связанные с поломкой лифтов. Добавил, что в настоящее время компания «Подъем-Север» оптимизировала свою работу, исключив диспетчерский пункт и постоянное присутствие в доме лифтеров. В результате этих мер поступают жалобы на обслуживание подъемников с большими задержками, кроме того, теперь в случае застревания лифта – лифтер будет добираться из опорного пункта, или из другого дома, где производит работы. В связи с этим, председатель Совета дома обращается в ООО УК «Домжилсервис» с настоятельной просьбой решить вопрос о постоянном дежурстве сертифицированного лифтера в доме, тем более, что такой лифтер уже имеется, и постоянно находится на месте (консьерж 3-го подъезда), только оплата этих услуг прекращена. Директор ООО УК «Домжилсервис» Серегина Н.Ю. сообщила о том, что нормативное время освобождения человека из застрявшего лифта составляет 30 минут, которые компания гарантирует. Компании «Подъем - Север» было предложено оставить присутствие лифтера в доме, но предложение было отклонено. Также возможна замена компании «Подъем - Север» на другую, будут представлены предложения от других организаций, для обсуждения. <i>Решение вопроса отложено.</i>
7	Председатель Совета дома сообщил о большом количестве квартир, в которых не работают квартирные трубы домофонов, и о том, что практика разовых ремонтов трубок не оправдывает себя, так как, возможно, трубы намеренно выводятся из строя теми, кто в дальнейшем берет деньги за ремонт. При этом включение строчки в квитанцию с

	оплатой услуги по поддержанию всех трубок в порядке, является навязанной услугой, и такое решение требует проведения общего собрания. <u>Решили:</u> проработать возможные варианты организации починки трубок и поддержания их в рабочем состоянии. Председателю Совета дома составить и передать в ООО УК «Домжилсервис» Техническое задание на проведение первоочередных работ по наладке домофонного оборудования.
8	При приемке дома ООО УК «Домжилсервис» были составлены подробные акты о состоянии общедомового имущества. Акты переданы в МУП «Жилищное хозяйство» для подписания в начале февраля текущего года. Однако от последнего не было получено ни подписанных актов, ни каких – либо отзывов или писем по этому вопросу. <u>Решили:</u> указанные акты будут учитываться при планировании работ на год и по инициативе Совета дома будут опубликованы на досках объявлений в подъездах.

Протокол вел:

Председатель Совета дома



Демкин А.В.